

# Kevin Benevides da Silva Romariz

Analista de TI | Suporte, Cloud & Infraestrutura

**Nascimento:** 16/04/2004 (22 anos)

**Telefone:** (22) 99776-4842

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/kevinbenevidesdasilva](https://www.linkedin.com/in/kevinbenevidesdasilva)

**Site:** [kevinbenevides.com.br](https://kevinbenevides.com.br)

**Local:** Quissamã, RJ

**E-mail:** kb.kevinbenevides@gmail.com

**GitHub:** [github.com/kevinbsr](https://github.com/kevinbsr)

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com mais de 4 anos de experiência em suporte técnico, redes, infraestrutura cloud e DevOps. Por quase 2 anos na Compass UOL sustentei o sistema Álvaro 2.0 da DASA - maior rede de medicina diagnóstica do Brasil - em ambiente de missão crítica com SLAs rigorosos, atuando com análise de logs, troubleshooting de integrações e escalonamento para squads de engenharia. Passei também por NOC de provedor de internet com monitoramento via Zabbix e protocolos BGP, TCP/IP e MPLS. Experiência prática com AWS, Docker, Kubernetes e automação de infraestrutura, com passagem por trainee DevSecOps e projetos próprios em produção. Certificado AWS Cloud Practitioner e Red Hat RH124. Graduando em Engenharia de Software na FIAP.

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

### Oficiais:

- AWS Certified Cloud Practitioner (CLF-C02) - Amazon Web Services
- Red Hat System Administration I (RH124) - Red Hat
- MPLS em Huawei - Hexa Networks (20h, 2024)

### Formação complementar:

- Docker: Docker do 0 à Maestria + Aprenda Docker e Containers - Udemy
- Kubernetes: Kubernetes for the Absolute Beginners (Hands-on) + Orquestração de Containers com Kubernetes - Udemy
- Linux: Aprenda tudo sobre Linux! + Linux Completo e Servidores - Udemy
- AWS: AWS na Prática + Amazon EC2 Masterclass (Auto Scaling & Load Balancer) + Certificação AWS Solutions Architect Associate 2023 - Udemy

## HABILIDADES TÉCNICAS E TECNOLOGIAS

- Idiomas:** Português, Inglês - B1
- Cloud e AWS:** AWS (EC2, S3, RDS, IAM, VPC, CloudWatch), certificação Cloud Practitioner
- Containers e DevOps:** Docker, Kubernetes, GitHub Actions, Git, Terraform
- Redes:** TCP/IP, BGP, MPLS, Zabbix, Huawei, Mikrotik
- Suporte e ITSM:** ServiceNow, Freshservice, Jira, AnyDesk, Twilio
- Scripts e Automação:** Bash/Shell Script, Python, PowerShell
- Desenvolvimento Web:** JavaScript, HTML, CSS
- Banco de Dados:** SQL, MySQL, MySQL Workbench, MongoDB
- Sistemas Operacionais:** Linux (Arch, Ubuntu, Red Hat), Windows
- Ferramentas:** Postman, Slack, Microsoft Teams

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### Compass UOL | Mai 2024 - Fev 2026 | 1 ano e 10 meses | Analista de Suporte Jr

- Sustentação N1 do sistema Álvaro 2.0 (DASA - maior rede de medicina diagnóstica do Brasil), com análise de logs, troubleshooting de integrações via MySQL Workbench e Postman, e gestão de chamados em ServiceNow e Freshservice sob SLAs rigorosos em ambiente de missão crítica de saúde
- Escalonamento assertivo de incidentes complexos para squads de Engenharia (N2/N3), com documentação detalhada e acompanhamento até resolução
- Documentação de procedimentos técnicos e atualização contínua da base de conhecimento; comunicação cross-team via Slack e Microsoft Teams

## **Work Banda Larga** | Jan 2024 - Mai 2024 | 5 meses | **Analista de Redes e Infraestrutura**

- Atuação no NOC com monitoramento de infraestrutura via Zabbix e contato prático com equipamentos de rede Huawei e Mikrotik, operando com protocolos TCP/IP, BGP e MPLS em ambiente ISP de produção

## **Compass UOL** | Mai 2023 - Out 2023 | 6 meses | **DevSecOps Trainee**

- Provisionamento de infraestrutura em nuvem na AWS em ambiente de aprendizado prático: configuração de instâncias EC2, grupos de segurança, IAM e VPC
- Implementação de ambientes containerizados com Docker e introdução à orquestração com Kubernetes
- Participação em rotinas de automação e práticas de cultura DevOps com metodologia Scrum

## **Victor Consultoria** | Abr 2023 – Mai 2023 | 2 meses | **Desenvolvedor Web (Estágio)**

- Migração da interface legada do sistema VLP (Victor Logística de Pessoal) para nova interface web com Angular e TypeScript, integrando APIs REST. O VLP é um sistema de gestão de embarque e desembarque de colaboradores com dashboard, requisições de transporte e controle de exames e cursos

## **Instituto Federal Fluminense** | Jun 2022 - Mai 2023 | 1 ano | **Monitor de Algoritmos**

- Suporte acadêmico a alunos em Lógica de Programação e Algoritmos, desenvolvendo habilidades de comunicação técnica e resolução de problemas

## **Facto – Fundação de Apoio ao Desenvolvimento da Ciência e Tecnologia** | Jul 2021 – Jun 2022 | 1 ano | **Instrutor de Programação e Robótica**

- Instrução de iniciação tecnológica, programação e robótica para jovens em Quissamã/RJ, desenvolvendo didática técnica e comunicação com diferentes públicos

## **Work Banda Larga** | Set 2021 - Jun 2022 | 10 meses | **Suporte Técnico Remoto (Estágio)**

- Atendimento direto a clientes via telefone e WhatsApp em call center de ISP: abertura de chamados, solicitações de instalação e troubleshooting remoto
- Configuração básica de roteadores e direcionamento de demandas para times técnicos especializados

## **PROJETOS**

---

### **DASA Support Toolbox** | [github.com/kevinbsr/dasa-support-toolbox](https://github.com/kevinbsr/dasa-support-toolbox)

Ferramenta CLI em PowerShell (~600 linhas) para automatizar rotinas de suporte do sistema Álvaro 2.0 (DASA): instalação de drivers de impressoras térmicas, manutenção de spooler e deploy remoto do AnyDesk. Arquitetada para execução direto da memória via one-liner, sem instalação, operando dentro das restrições de firewall corporativo. Adotada pela equipe em produção em ambiente de missão crítica de saúde.

### **Bolsas Quissamã** | [bolsasquissama.com.br](https://bolsasquissama.com.br) · [github.com/kevinbsr/bolsas-quissama](https://github.com/kevinbsr/bolsas-quissama)

Portal de transparência cívica que expõe dados de bolsas municipais de Quissamã/RJ, com scraping automatizado via Playwright e API REST construída em FastAPI. Infraestrutura provisionada com Terraform e deploy na Render.

### **AWS Cloud Infrastructure Labs** | [github.com/kevinbsr/aws-cloud-infrastructure-labs](https://github.com/kevinbsr/aws-cloud-infrastructure-labs)

Labs práticos de infraestrutura AWS: configuração de VPCs, instâncias EC2, grupos de segurança e automação com Shell Script. Exercícios de Docker e orquestração com Docker Compose.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

Janeiro de 2024 - Dezembro de 2027: Cursando Bacharelado em Engenharia de Software Full Stack & DevSecOps FIAP - Centro Universitário | 3º ano (5º semestre em curso) | Previsão de conclusão: Dez/2027

Janeiro de 2020 - Abril de 2023: Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio - concluído Instituto Federal Fluminense (IFF) - Campus Quissamã